

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination
March/April-2023 (Old Course)
CONSUMER PROTECTION - 1 (DISC. SPE. ELE -1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-1. કિંમત એટલે શું? કિંમતના ખ્યાલની વિગતવાર સમજૂતી આપો. (20)
 અથવા

પ્રશ્ન-1. નોંધ લખો.

(A) ગ્રાહક એટલે શું? સમજાવો.

(B) બજાર એટલે શું? સમજાવો.

પ્રશ્ન-2. ગ્રાહક ફરિયાદ વર્તણૂક વિસ્તારપૂર્વક સમજાવો. (20)
 અથવા

પ્રશ્ન-2. ગ્રાહક સંતોષકારકતાની સમજૂતી આપી અને તેના કારણો જણાવો.

પ્રશ્ન-3 ગ્રાહક સુરક્ષાધારા, 1986 ની સમજૂતી આપી તેના હેતુઓ સમજાવો. (15)
 અથવા

પ્રશ્ન-3. ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદો, 1986 પ્રમાણે સમજાવો.

(A) માલ અને સેવા

(B) અનુચિત વેપારી રીતરસમ

પ્રશ્ન-4. ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા, 1986 હેઠળ સુપ્રીમ કોર્ટની ભૂમિકા. (15)
 અથવા

પ્રશ્ન-4. રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને સત્તા સમજાવો.

English version

Que.-1. What is price? explain concept of price in detail (20)
 OR

Que.-1. Write notes.

(A) What is consumer? Explain.

(B) What is market? Explain.

Que.-2. Explain in detail on the consumer complaining behaviour. (20)
 OR

Que.-2. Explanation consumer satisfaction and what are the causes of consumer satisfaction

Que.-3. Explain consumer protection act 1986 and describe its objectives. (15)
 OR

Que.-3. Define as per consumer protection act, 1986.

(A) Goods and services

(B) Unfair trade practice

Que.-4. Explain Role of supreme court under the consumer protection act, 1986. (15)
 OR

Que.-4. Explain composition and power of national commission.
